

### Van de Voorzitter

Het einde van het jaar is in zicht, 2023 alweer bijna voorbij. Ik wil dan ook beginnen u namens het bestuur van de VvGH schitterende Kerstdagen en een gelukkig en gezond Nieuwjaar toe te wensen.



Wederom een bijzonder jaar. De oorlog in de Oekraïne duurt voort en er is er nog één bijgekomen tussen Israël en Hamas. Aan het begin van het jaar Provinciale Statenverkiezingen met een onverwachte uitslag en in de november de verkiezingen van de Tweede Kamer die een aardverschuiving teweeg brachten. Al deze gebeurtenissen raken ons ook persoonlijk, niet alleen door de sterk gestegen kosten, maar vooral door het verlies van een gevoel van vertrouwen en zekerheid. Ik wil mijn oproep van vorige jaar graag herhalen, laten we ervoor zorgen dat we in onze omgeving positieve aandacht aan elkaar besteden en bijdragen aan onze vrede en vrijheid.

Dit jaar betekende stappen vooruit met het Nieuwe Pensioenstelsel. In december 2022 aangenomen door de Tweede Kamer en, na nog weer een aantal amendementen, extra vragenuurtjes en toelichtingen, instemming van de Eerste Kamer op 30 mei 2023. De VvGH heeft deze ontwikkeling op de voet gevolgd, is in gesprek hierover met Heineken als werkgever, de andere sociale partners en het bestuur van het HPF en zorgt ervoor dat ook de gepensioneerden gehoord worden bij de invulling van het nieuwe stelsel.

Onze Pensioencommissie besteedt niet alleen veel aandacht aan deze nieuwe wet en de mogelijke gevolgen voor onze leden, maar heeft zich ook gebogen over de indexatie verlening over 2023 en eerder gemiste verhogingen. Hoe teleurstellend ook, er is simpelweg geen wettelijke ruimte om de pensioenen per 1 januari 2024 te verhogen. Het lijkt erop dat we ons moeten richten op het nieuwe pensioenstelsel. Als de financiële positie wordt gehandhaafd, kan een deel van de buffer worden uitgekeerd en zullen wij er daardoor op vooruitgaan. Laten we ook blij zijn met de verhoging van 14,33% die in januari al is doorgevoerd. Verderop in deze Nieuwsbrief meer informatie over de activiteiten van de Pensioencommissie.

Bij onze regionale bijeenkomst in Den Bosch hebben we op interactieve wijze kennis gemaakt met het Knarrenhof concept, een voorbeeld van levensloopbestendig wonen. Gastsprekers van de Stichting Knarrenhof en zelf bewoners van een Knarrenhof in Zutphen, hebben ons laten zien hoe ouderen en jongeren met aandacht voor elkaar, kunnen samenwonen in kleinere wooncomplexen, waardoor het ook mogelijk is langer zelfstandig te wonen.

Tijdens de druk bezochte ALV in mei in de Hooiberg in Zoeterwoude, hebben we zoals eerder aangekondigd, onder dankzegging, afscheid genomen van Riet Boef. Haar functie is overgenomen door Lia Haverkamp. Ik herinner u er nog even aan dat in deze ALV unaniem besloten is de contributie van onze vereniging voor 2024 van € 15,- naar € 20,- per jaar te verhogen.

Binnen het VO zijn een groot aantal veranderingen opgetreden. Het bestuur van de VvGH heeft na zorgvuldige selectie een aantal nieuwe kandidaten namens de gepensioneerden voorgedragen. Meer hierover verderop in deze Nieuwsbrief. Dank aan de potentiële kandidaten voor het VO die zich rechtstreeks gemeld hadden bij het bestuur of via de enquête van het Pensioenfonds deze zomer.

Voor voldoende zeggingskracht in alle gesprekken met verschillende partners, is het van groot belang over een brede achterban te beschikken. Help mee meer bekendheid te geven aan het bestaan en de rol van de VvGH. Alle gepensioneerde (ex-)Heineken-medewerkers, zijn van harte welkom als lid van onze vereniging.



*Dini Bouwmeester*

## Pensioencommissie VvGH

### Nieuwe Pensioenstelsel

Zoals al door de voorzitter genoemd is 2023 een bijzonder jaar voor de pensioenen waarbij het nieuwe pensioenstelsel na meer dan drie jaar pensioendebat eindelijk op de agenda van de Eerste Kamer kwam en daar dit voorjaar is goedgekeurd. De introductie van het nieuwe pensioenstelsel kon in werking gezet worden en met name Sociale Partners konden aan de slag met de voorbereiding van het transitieplan en vervolgens het implementatieplan.

Tijdens onze ALV heeft Rogier Bouwman de processtappen toegelicht en de planning van alle stappen en de betrokken overlegpartners staan ook op de website van het Heineken Pensioenfonds (HPF).

### Samenstelling VvGH Pensioencommissie

#### Leden:

- Dini Bouwmeester
- Anton Verstraeten
- Leen van Paridon
- Sjoerd Koorstra
- Bart Hirdes

#### Advies:

- Rob van den Berg
- Erwin Bosman (extern)



Eind juni hebben we alle sociale partners en het bestuur van het HPF middels een hoorrechtbrief geïnformeerd over de ideeën en verwachtingen van de VvGH ten aanzien van de nieuwe pensioen regeling van het Heineken Pensioenfonds.

In ons reguliere overleg met Heineken als werkgever, is de voortgang van het opstellen van het concept transitieplan toegelicht. In ons laatste overleg begin december, hebben we op hoofdlijnen kennis kunnen maken met het conceptplan. Dit concept transitieplan wordt in het eerste kwartaal 2024 verwacht en dan kunnen wij daar formeel via ons hoorrecht op reageren. Natuurlijk reageren we ook tussentijds en verwijzen naar de voor ons belangrijke punten die ook in de hoorrechtbrief genoemd zijn. In het transitieplan wordt onder andere aangegeven hoe de beschikbare pensioenpot op het moment van invaren verdeeld gaat worden. De omvang van de pensioenpot wordt bepaald door de dekkingsgraad op het moment van invaren, nu gepland 1 januari 2026. Uitgangspunten hierbij zijn een evenwichtige verdeling van de beschikbare pot en onze ambitie het streven naar een koopkracht bestendig pensioen. Wij gaan voor stabiliteit in de toekomst!

Bij de verdeling o.a. te denken aan:

- Opbouw solidariteitsreserve
- Compensatie voor gemiste indexatie in voorgaande jaren
- Compensatie afschaffing doorsneesystematiek
- Wettelijke eisen (gering percentage)

Andere activiteiten i.v.m. het nieuwe stelsel:

- Overleg met de voorzitter van het HPF
- Contacten met de externe adviseur
- Voorlichting en training via de Koepel Gepensioneerden
- Contacten/overleg met onze leden in het bestuur HPF en VO

### (Inhaal)indexatie

De VvGH heeft via een brief een dringend beroep op het bestuur van het HPF gedaan om gezien de uitstekende dekkingsgraad, alle mogelijkheden te bekijken om zowel reguliere indexatie over 2023 als inhaalindexatie te kunnen toekennen. We hebben het HPF gevraagd of er onder de huidige omstandigheden geen alternatieve oplossingen zijn, zonder in strijd met de wet te handelen.

Rogier Bouwman, voorzitter HPF, heeft ons in zijn reactie duidelijk uitgelegd op basis van welke richtlijnen, regels en wetten besluitvorming over het toekennen van (inhaal)indexatie plaatsvindt. Per 1 januari 2024 zal er geen (inhaal-)indexatie worden toegekend en wij realiseren ons maar al te goed dat dit voor vele deelnemers (zowel gepensioneerden als slapers en actieven) een teleurstellende boodschap is. Zeker gezien de goede financiële positie van het HPF.

Hieronder een toelichting op het al dan niet verhogen van de pensioenen, zoals deze mede op ons verzoek, op de website van het HPF beschreven staat:

“Wij hebben besloten om de pensioenen per 1 januari 2024 niet te verhogen. Een verhoging is afhankelijk van de volgende twee onderwerpen:

1. de stijging van de consumentenprijzen (oktober-oktober); en
2. de beleidsdekkingsgraad. Deze geeft aan hoe het pensioenfonds er financieel voor staat.

De stijging van de consumentenprijzen in de periode oktober 2022 - oktober 2023 is bepalend voor een verhoging van de pensioenen. In deze periode zijn de consumentenprijzen niet gestegen, maar juist gedaald met 0,4%. Bij een daling van de consumentenprijzen worden de pensioenen niet naar beneden bijgesteld, maar de daling van de consumentenprijzen zorgt er wel voor dat we de pensioenen niet kunnen verhogen.

Afgelopen jaren schommelden de prijzen enorm. Deze prijsstijgingen zijn volledig in de stijging van de consumentenprijzen over de periode oktober 2021 - oktober 2022 terecht gekomen. Eind 2022 hebben we besloten dat we deze prijsstijging volledig zouden volgen. Per 1 januari 2023 hebben we de pensioenen met 14,33% verhoogd. Ook de prijsstijging van het jaar daarvoor (periode oktober 2020 – oktober 2021) hebben we per 1 juli 2022 volledig gevolgd met een verhoging van de pensioenen van 3,42%.

Samengevat: in 2022, 2023 en 2024 volgen de pensioenen de volledige stijging van de prijzen.

Onderstaande uitleg komt van de website van het HPF:

<https://heinekenpensioenfonds.nl/nieuwsbrief-werkgever-nieuw-pensioenstelsel/>

### Stijging van de consumentenprijzen

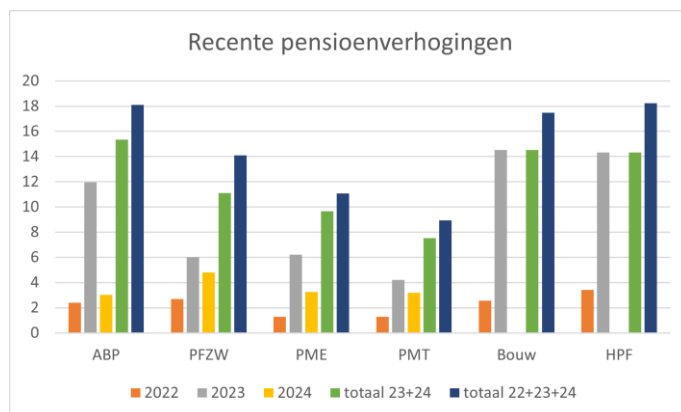
Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) meet de hoogte van de prijzen in Nederland. Iedere maand publiceren zij op basis van hun metingen de stijging van de consumentenprijzen. De stijging van de prijzen volgens het CBS over de periode oktober 2021 – oktober 2022 was met 14,33% enorm hoog. Dat kwam omdat energieprijzen toen piekten. Sindsdien zijn de energieprijzen behoorlijk gedaald. De prijzen van levensmiddelen en veel andere zaken zijn het afgelopen jaar wel verder gestegen. Op grond van de stijging van de prijzen van levensmiddelen en de daling van prijzen van energie is in het afgelopen jaar sprake van een daling van de consumentenprijzen met 0,4% over de periode oktober 2022 – oktober 2023.

### De beleidsdekkingsgraad

De beleidsdekkingsgraad van het Heineken Pensioenfonds was op 30 september 2023 134,4%. Volgens de wettelijke regels en ons toeslagenbeleid zouden we de pensioenen gedeeltelijk mogen verhogen. Vanwege de daling van de consumentenprijzen kunnen wij de pensioenen dit jaar niet verhogen.

### Enkele andere pensioenfondsen verhogen de pensioenen wel. Hoe kan dat?

Ieder pensioenfonds heeft een eigen toeslagbeleid en financiële situatie. Zo kan het zijn dat een pensioenfonds een andere periode voor de consumentenprijzen hanteert. Bijvoorbeeld juli tot en met juli: toen was er wel sprake van een stijging van de consumentenprijzen. Wel was de stijging het jaar daarvoor over die periode minder hoog dan over oktober-oktober. Sommige pensioenfondsen hebben de pensioenen in 2023 slechts gedeeltelijk verhoogd en halen het niet verleende gedeelte in 2024 (gedeeltelijk) in. Dit is voor ons niet van toepassing omdat wij het voorgaande jaar de pensioenen hebben verhoogd met de volledige stijging van de consumentenprijzen.



### Vergelijking pensioenverhogingen.

In bijgaande grafiek de verhogingen van de 5 grootste pensioenfondsen over de periode 2022 - 2024. Sommige fondsen die dit jaar wel indexeren, komen in totaal de laatste 3 jaren op een met het HPF vergelijkbare indexatie, anderen blijven daar serieus onder.

Opmerking: indicatieve vergelijking, fondsen hebben verschillende referentieperiodes en systematiek.

## Niet-verleende verhogingen in voorgaande jaren

De regels voor inhaalindexatie zijn wettelijk bepaald en vastgelegd. Deze regels zijn niet versoepeld en zijn tot aan het invaren naar het nieuwe Pensioenstelsel gebaseerd op de oude wetgeving. Dat betekent dat het HPF pas inhaalindexatie kan overwegen als de financiële positie van het fonds toereikend is om in de toekomst een volledig geïndexeerd pensioen te kunnen toekennen. Hiervoor moet de beleidsdekkingsgraad momenteel rond de 140% liggen, dan mag een (klein) deel gebruikt worden voor inhaalindexatie. Dit halen we met de huidige 134,4% helaas niet. Er kunnen dan ook geen niet-verleende verhogingen toegekend worden.

## Interne Communicatie over het Nieuwe Pensioenstelsel

HEINEKEN heeft een Pensioen Nieuwsbrief “op weg naar een nieuw pensioenstelsel in Nederland” met het waarom van het nieuwe stelsel en wat er gaat veranderen en de te nemen stappen, naar al haar medewerkers gestuurd. Dit bericht is ook op de website van het HPF te vinden. Een stukje info uit dit bericht treft u hierbij aan.



## WAAR STAAN WE NU?

Sinds vorig jaar, werken HEINEKEN, de vakbonden, HEINEKEN Pensioenfonds samen aan een zorgvuldige voorbereiding op de overgang naar de nieuwe opzet met het doel deze zo evenwichtig mogelijk te laten verlopen. De eerste belangrijke keuzes zijn inmiddels gemaakt.

In maart 2023 heeft het HEINEKEN Pensioenfonds een onderzoek gedaan naar jouw voorkeur ten aanzien van risico's en jouw pensioen. De uitkomsten zijn meegenomen bij de keuze voor de nieuwe regeling.

Momenteel worden op basis van deze eerste keuzes de effecten van de overgang berekend. Daarna beoordelen sociale partners het finale voorstel.

We werken voor het finale akkoord nauw samen met de pensioenwerkgroep die bestaat uit OR leden van alle HEINEKEN entiteiten in Nederland. Er vindt ook overleg plaats met de Vereniging van Gepensioneerden bij HEINEKEN (VvGH).



OR Pensioenwerkgroep

*Anton Verstraeten, voorzitter Pensioencommissie VvGH*  
*Dini Bouwmeester, voorzitter bestuur VvGH*

## Verantwoordingsorgaan weer op sterkte!

Het bestuur van het Heineken Pensioenfonds moet verantwoording afleggen aan het Verantwoordingsorgaan (VO) over haar beleid en de wijze waarop dat is uitgevoerd.

Het VO bestaat uit negen leden. Twee leden worden gekozen door de actieve deelnemers, drie leden worden benoemd door de werkgever en vier leden worden benoemd door het bestuur van onze Vereniging van Gepensioneerden bij Heineken (VvGH).

Begin 2023 waren er veel vacatures in het VO. En dat was, zeker gezien de op handen zijnde invoering van de Wet Toekomst Pensioenen, niet erg gewenst. Gelukkig zijn al deze vacatures recent gevuld.

### Het VO heeft nu de volgende leden:

*Namens de werkgever:*

- Bauke Appel, Eveline Graus en Marloes van der Veer

*Namens werknemers:*

- Ruud Koele en Rob Robbers

*Namens VvGH:*

- Joop Knulst, Huub Maas, Leen van Paridon en Gert Bolderman

### Opleiding en training

Om de bij wet vastgelegde taken kundig te kunnen uitvoeren volgen de nieuwe VO leden een opleiding bij de Stichting Pensioenfonds Opleidingen.

Voor de effectiviteit als team heeft het hele VO een training gevolgd volgens de Insights Discovery methode door Ben Tomesen van bureau Chance.

Voor de ins en outs van het huidige en nieuwe pensioenstelsel zijn en worden workshops gegeven door directie, medewerkers en bestuur van het Heineken Pensioenfonds en de Raad van Toezicht (externe deskundigen).

Kern van de rol van het VO is de evenwichtige belangenafweging, bij alle activiteiten en voor alle belanghebbenden (actieven, slapers, gepensioneerden en overige rechthebbenden).

Dank aan allen die zich inzetten de verantwoordelijke taken van het VO uit te voeren.

*Gert Bolderman, VO-lid namens de gepensioneerden*

## Koepel Gepensioneerden

Zoals de meesten van u wel weten is de VvGH aangesloten bij de Koepel Gepensioneerden (KG). De KG behartigt in de landelijke overleggen de belangen van zo'n 175.000 gepensioneerden die via ongeveer 80 verenigingen aangesloten zijn. Herman van de Bergh en Dini Bouwmeester zijn de vaste vertegenwoordigers vanuit het VvGH bestuur bij de algemene vergaderingen van de Koepel en de voorbesprekingen binnen regio West 1. Via de nieuwsbrieven van de KG, die Ed bijna wekelijks op onze website zet, houden we u op de hoogte van het wel en wee van de KG.

De KG heeft dit jaar extra ingezet op het faciliteren van haar verenigingen om maximaal gebruik te kunnen maken van het hoorrecht. Dat is de enige manier waarop gepensioneerden invloed kunnen uitoefenen op alle keuzes die per pensioenfondsen moeten worden gemaakt bij het invaren naar het nieuwe pensioenstelsel.



De Koepel ziet het ook als haar taak om knelpunten bij de implementatie van de nieuwe wet stevig onder de aandacht van pers en politiek te brengen en zo ook echt werk te maken van de in de Tweede Kamer besproken 'monitoring' van de wet.

Wij steunen een aantal activiteiten van de Koepel en wij maken we ook nuttig gebruik van hun output, zoals de voorlichtingsdagen en de handleiding hoorrecht en de inhoudelijke toelichtingen op de Wet Toekomst Pensioenen.

In één van de laatste algemene vergaderingen is er uitleg gegeven over de "Ombudsman Pensioenen" door Jeroen van Steenvoorden, de ombudsman zelf. Dit is een onafhankelijk instituut voor de bemiddeling bij klachten en geschillen over de uitvoering van het pensioenreglement. Hopelijk hebben wij de ombudsman niet nodig, maar het is goed te weten dat een dergelijke organisatie bestaat.

In de december vergadering is het meerjarenplan en de begroting van de KG behandeld. Voor de komende jaren blijft het speerpunt het implementeren van het nieuwe pensioenstelsel en alles wat daarbij komt kijken. Andere aandachtspunten zijn externe communicatie, belangenbehartiging op landelijk niveau voor Zorg, Welzijn en Wonen, ledenwerving gericht op verenigingen van gepensioneerden en vergelijkbare organisaties. Individuen kunnen geen lid worden van de Koepel, zij worden doorverwezen naar een passende vereniging van gepensioneerden. Het bestuur verwacht alle activiteiten met de huidige bezetting te kunnen realiseren en heeft een extra woord van dank voor alle vrijwilligers die zich hiervoor inzetten. Er is ondanks de gestegen kosten voor 2024 slechts een geringe contributieverhoging nodig.

In deze vergadering heeft een vertegenwoordiger van De Nederlandsche Bank (DNB) een inkijkje gegeven, wat de rol, verantwoordelijkheid en bevoegdheid van DNB zijn bij de transitie en implementatie van het nieuwe pensioenstelsel bij alle Pensioenfondsen.



## Zilveren Kruis ziektekostenverzekering

### De collectieve Ziektekostenverzekering van Heineken bij het Zilveren Kruis is verlengd.

- Bericht geplaatst op verzoek van het Zilveren Kruis -

Uw gezondheid en die van de mensen om u heen, is het belangrijkste wat er is. Daarom werkt Heineken Gepensioneerden samen met Zilveren Kruis. Voor een zorgverzekering die past bij uw persoonlijke situatie. Dat is wel zo handig! Een verzekering die zorg biedt als u het nodig heeft. Maar u ook vooruit helpt met uw gezondheid.

Wilt u ook voordeel op een zorgverzekering via Heineken Gepensioneerden?

Sluit dan een aanvullende verzekering af. U krijgt niet alleen korting, u bent ook verzekerd van extra vergoedingen! Voor uzelf en eventuele gezinsleden. Denk bijvoorbeeld aan extra fysiotherapie. En op het gebied van thuiszorg en vitaliteit:

- preventieve cursussen
- professionele opvolging persoonsalarmering
- ADL-hulpmiddelen

### Nieuw in 2024: de Gezond en Fitbundel.

Met vergoedingen die uw gezondheid vooruit brengt. Vanaf een Aanvullend 1 ster betaalt het Zilveren Kruis € 250,- per kalenderjaar. Kiest u voor een uitgebreidere aanvullende verzekering? Dan betaalt het Zilveren Kruis meer. Met deze bundel krijgt u de volgende vergoedingen:

- voedingsvoorlichting
- cursus afvallen
- health check
- sportmedisch onderzoek of begeleiding
- online (zelfhulp) modules bij psychische klachten
- slaapcursus



Samengevat ziet uw zorgverzekering er dan zo uit:

- Voordelige premie voor uw basisverzekering
- 20% korting op uw aanvullende verzekering
- 15% korting op uw tandartsverzekering
- 17,5% op Extra Vitaal
- Extra vergoedingen, zoals fysiotherapie + Gezond en Fitbundel. En vergoedingen op het gebied van thuiszorg en vitaliteit.

## De basisverzekeringen van Zilveren Kruis

Zilveren Kruis heeft drie basisverzekeringen. Het verschil in de basisverzekeringen heeft te maken met de vrijheid in keuze van zorgverleners. Zilveren Kruis heeft twee naturaverzekeringen (Basis Budget en Basis Zeker) en één combinatieverzekering (Basis Exclusief). Bij een naturaverzekering wordt alles geregeld en betaald als u naar de zorgverlener of het ziekenhuis gaat waarmee Zilveren Kruis een contract heeft. Gaat u naar een zorgverlener waarmee Zilveren Kruis geen contract heeft? Dan betaalt u een gedeelte van de behandeling zelf. Bij een combinatieverzekering krijgt u altijd een volledige vergoeding tot maximaal het wettelijke of marktconforme tarief. Met uitzondering van wijkverpleging en geestelijke gezondheidszorg, daar is de maximale vergoeding 85% bij een niet gecontracteerde zorgverlener.

Enthousiast geworden voor een zorgverzekering van Zilveren Kruis?

Op [HEINEKEN - Collectiviteit - - Zilveren Kruis](#) kiest u de verzekering die bij u past. Meldt u uiterlijk 31 december 2023 aan bij Zilveren Kruis. Dan wordt het allemaal voor u geregeld!

Bent u al verzekerd bij Zilveren Kruis? Dan zit u goed!

Uw nieuwe premie voor 2024 heeft u dan al ontvangen. Wilt u alles toch nog eens bekijken? Dat kan via [zk.nl/mijnzilverenkruis](https://zk.nl/mijnzilverenkruis).

Het Zilveren Kruis heeft ook zorgcoaches die u begeleiden u bij het regelen van zorg. Deze kan o.a. hulp bieden bij de keuze van een ziekenhuis, wachtlijstbemiddeling, aanvragen second opinion, persoonsgebonden budget, mantelzorg, etc. Vorig jaar hebben we daar uitgebreid aandacht aan besteed.

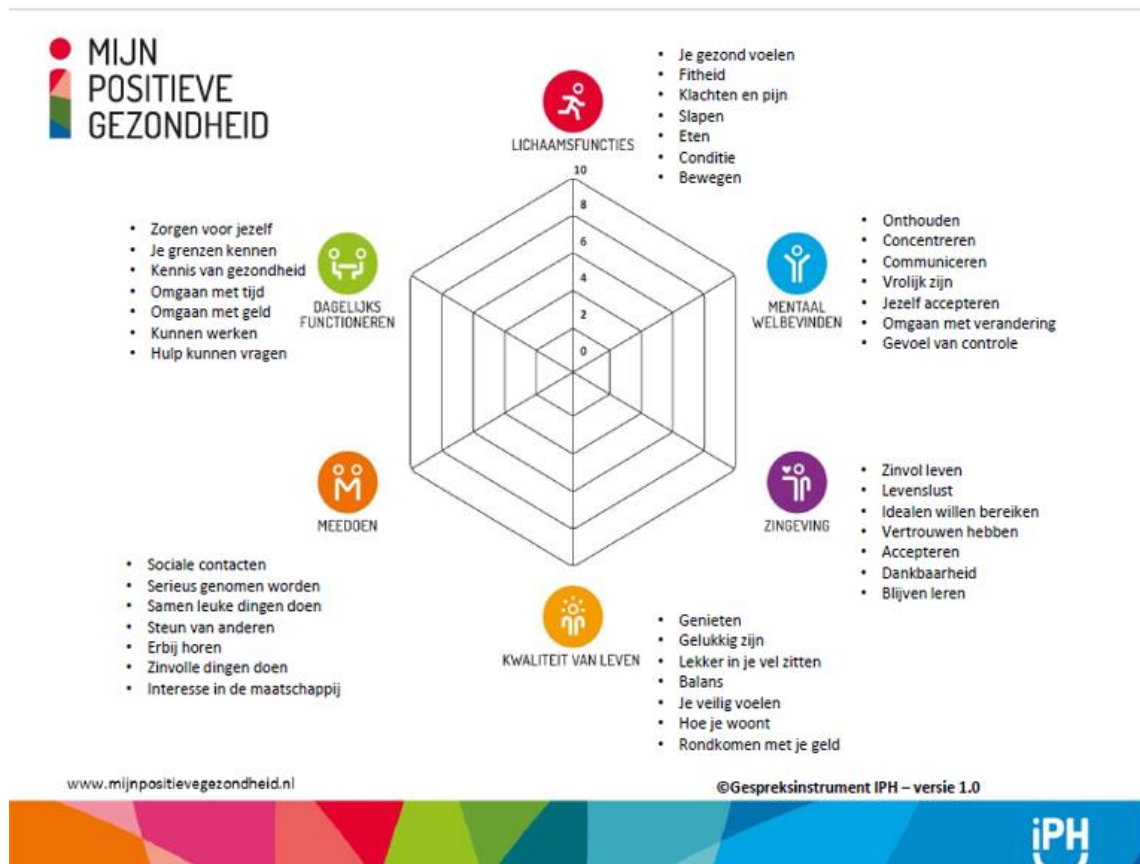
## In gesprek met .....

In aanvulling op wat het Zilveren Kruis allemaal biedt zijn er ook senioren coaches die u kunnen helpen bij het vinden van een weg om zo fit mogelijk ouder te worden.

Op 5 september had Lia Haverkamp een interessant gesprek met Mia Verstraeten. Mia is vier jaar geleden seniorencoach geworden. Een seniorencoach is een op hbo-niveau opgeleide professional en heeft expertise op het gebied van veroudering en de leefwereld van de senior. De seniorencoach kan helpen bij het mentaal gezond blijven in deze nieuwe levensfase. Tenslotte worden we allemaal ouder en willen we graag fysiek en mentaal gezond blijven.

Wat ga je doen om nuttig en zinvol deze nieuwe levensfase in te gaan. De seniorencoach gebruikt onderstaand schema als leidraad om de juiste steun te kunnen bieden.

Positieve Gezondheid omvat zes dimensies die zichtbaar zijn gemaakt in een spinnenwebmodel.



Mia gaat als volgt te werk, allereerst houdt zij een gratis intakegesprek van ongeveer 30 minuten. Zij vraagt dan mensen algemene zaken, kan eventueel doorverwijzen naar andere hulpverleners of collega's en vertelt tevens haar werkwijze. Als cliënten een afspraak willen maken, vraagt zij een intakeformulier in te vullen en dat mee te nemen naar de afspraak of dit voor het gesprek op te sturen.

Tijdens de eerste afspraak inventariseert Mia samen met de cliënt de hulpvraag of hulpvragen. Het proces hangt dus heel sterk af van wat iemand wil, zoekt en verwacht. Op haar website kun je lezen wat de hulpvragen zoal kunnen zijn. Mia richt zich op de persoon en past daar haar gesprekken op aan. Soms is er huiswerk, zodat iemand thuis nog rustig kan nadenken over het proces.

Na elk gesprek vraagt Mia een evaluatie en feedback. Hoeveel gespreksessies volgen hangt af van de evaluatie en feedback. In de regel komt zij naar de mensen toe, want thuis heeft ze geen praktijkruimte.

Op de website [www.decoachvoorsenioren.nl](http://www.decoachvoorsenioren.nl) valt meer te lezen over Mia en haar praktijk, alsmede op de website van de landelijke vereniging van seniorencoaches <https://Ins-seniorencoach.nl>

Lia Haverkamp, penningmeester en ledenadministratie VvGH

**Naschrift**

- Opmerkingen over deze nieuwsbrief svp naar [nieuws@vvgheineken.nl](mailto:nieuws@vvgheineken.nl)
- Adreswijzigingen, wijzigingen van banknummer, e-mail, overlijden of andere mutaties graag altijd melden aan [ledenadministratie@vvgheineken.nl](mailto:ledenadministratie@vvgheineken.nl)
- Vragen aan het Bestuur: [secretariaat@vvgheineken.nl](mailto:secretariaat@vvgheineken.nl)

**Redactie:**  
**Dini Bouwmeester**  
**Anton Verstraeten**  
**Leen van Paridon**

**Contact:**  
**nieuws@vvgheineken.nl**  
**tel. 06-51051578**