

## Van de Voorzitter



Wij kijken terug op een geslaagde ALV van 5 oktober 2021. Elkaar weer ontmoeten, spreken en kijken naar de toekomst van onze VvGH heeft ons weer volop energie gegeven. Het nieuwe bestuur heeft in haar laatste vergadering de bestuurstaken verdeeld en is aan de slag met onder andere het organiseren van bijeenkomsten. Vanzelfsprekend blijft het onderwerp pensioenen centraal staan.

Het blijft onrustig in pensioenland. Er wordt door de pensioenfondsen hard gewerkt aan de invulling van het nieuwe pensioenstelsel, ook het HPF is daar grondig mee aan de slag. De VvGH heeft een adviseur ingehuurd om ons te begeleiden bij de juiste invulling van het hoorrecht dat aan verenigingen van gepensioneerden is toegekend. Wij willen optimaal gebruik maken van dit recht.

Intussen wordt de onvrede over het uitblijven van indexatie van de pensioenen steeds groter. Het blijft een heet hangijzer. De Koepel Gepensioneerden heeft samen met andere ouderenorganisaties het manifest “Naar een integraal ouderenbeleid” aangeboden aan formateur Hamers. In de tweede kamer is in twee moties aangegeven dat dit manifest deel moet uitmaken van het nieuwe regeerakkoord. Vorige week heeft de Koepel, mede namens alle andere partijen, een brief gestuurd aan de nieuwe informateurs waarin wordt aangedrongen op uitvoering van de betreffende moties en op het op de daadwerkelijk snelle indexatie van de pensioenen. Het uitblijven van indexatie ondermijnt het draagvlak het in 2019 gesloten pensioenakkoord. Wij zijn tevreden met de rol die de Koepel vervult als de belangenbehartiger van de aangesloten verenigingen van gepensioneerden.

Janine van Oosten.

## Verslag van de Algemene Ledenvergadering

Op 5 oktober heeft de druk bezochte Algemene Ledenvergadering (ALV) van de VvGH in de Experience in Amsterdam plaatsgevonden. Vanaf het begin was de sfeer ontspannen en gezellig. Iedereen was blij elkaar in levende lijve te ontmoeten en uitgebreid bij te praten.

In de opening blikt Janine kort terug op de afgelopen jaren. Door Covid en alle beperkende maatregelen, konden we in 2020 en in april 2021 geen bijeenkomst organiseren en was er ook geen mogelijkheid het 30-jarig jubileum van de vereniging met elkaar te vieren. Wél is er in december 2020 een speciale jubileum Nieuwsbrief uitgegeven en wordt er tijdens deze ALV nog aandacht besteed aan het jubileum.

John Kerstens, voorzitter Koepel Gepensioneerden, geeft een boeiende toelichting op de rol van de Koepel en de ontwikkeling van het Nieuwe Pensioenstelsel (NP). De Koepel Gepensioneerden is een vereniging met als leden de verenigingen van gepensioneerden, zoals onze VvGH en de traditionele seniorenorganisaties. De Koepel is de enige vertegenwoordiger van uitsluitend gepensioneerden en door het grote aantal leden kan de Koepel zich sterk maken voor alle gepensioneerden en heeft haar stem werkelijk invloed.

De belangrijkste aandachtsgebieden zijn Pensioen en Pensioenontwikkeling, Inkomen en Koopkracht en Zorg, Welzijn en Wonen. Dezelfde onderwerpen als op onze agenda. Ook de ambities van de Koepel spreken ons zeer aan, zoals samenwerking met andere seniorenorganisaties verder versterken, zorgen dat de stem van de senioren luider klinkt en nog beter wordt gehoord, het beeld van senioren positiever naar voren brengen en inzetten op een integraal ouderenbeleid.



De Koepel zat bij de “informatuur aan tafel” en zal zich ook nu hard blijven maken dat senioren voldoende aandacht krijgen bij de formatie en het nieuwe kabinetsbeleid en dat de aandacht niet alleen op jongeren gericht is. Voorbeelden van onderwerpen die aan de orde zijn:

- Pensioenontwikkeling en nieuwe Pensioenstelsel
- Woonagenda, passende woning voor senioren teneinde doorstroming te bevorderen
- Waardig debat over een waardig levenseinde

Er wordt stap voor stap enige voortgang gemaakt. De partijen die bij het Pensioenakkoord betrokken zijn erkennen dat (inhaal-)indexatie eerder mogelijk moet zijn dan bij de ingang van het nieuwe stelsel. Het voorstel om dit in 2022 uit te voeren is nu in beeld.

Betrokkenen erkennen ook dat bij een stelselwijziging rekening moet worden gehouden met een eerlijke verdeling van de huidige pensioengelden tussen gepensioneerden en actieven (oud en jong). Ook hierover bestaat nog geen duidelijkheid over hoe dit te doen en in welke mate. Dit kan bij Heineken anders zijn dan bij een ander pensioenfonds. Elk pensioenfonds moet hierbij een eigen afweging maken na het in kaart brengen van alle elementen die hierbij een rol spelen. Partijen zijn het wel eens met elkaar dat de zeggenschap van gepensioneerden (zogenoemde hoorrecht/adviesrecht) in aanloop naar het nieuwe stelsel, maar ook daarna, groter moet worden. Maar het is nog niet duidelijk hoe.

In de komende maanden worden volgende stappen genomen:

- Minister werkt aan wetsvoorstel waarin pensioenakkoord is vertaald in wetgeving
- Snel meer duidelijkheid in hoeverre de eisen van de gepensioneerden daarin zijn verwerkt

- De Koepel voert de druk op, door samen met andere seniorenorganisaties mogelijkheden van politieke lobby, publiciteit, acties en juridische procedure uit te werken.
- Wetsvoorstel gaat naar verwachting begin 2022 naar Tweede Kamer



Een recent lobby-succesje is dat een door Koepel Gepensioneerden aangeleverde motie is ingediend én door de 2<sup>de</sup> kamer is aangenomen.

John benadrukt de rol van het Verantwoordingsorgaan dat niet alleen op papier adviesrecht zou moeten hebben, maar echt invloed moet krijgen. Het is ook belangrijk, dat de VvGH representatief is en blijft voor het aantal gepensioneerden bij Heineken en op die manier haar invloed kan uitoefenen. Janine bedankt John voor zijn heldere verhaal met een mooie herinnering aan Heineken.

In het tweede deel van de ochtend geeft Willem van Waesberghe een inspirerende uiteenzetting over de ontwikkeling en het succes van Heineken 0,0. Een door de aanwezigen zeer gewaardeerde bijdrage aan de dag.



Hij laat iedereen proeven en geeft met veel kennis van zaken een uitleg over de smaakprofielen van Heineken met en zonder alcohol en laat het Heineken 0,0 uitgebreid proeven. Dit is genieten voor alle deelnemers.



Na een zeer geanimeerde lunch met natuurlijk het door Janine toegezegde broodje kroket, volgde in de middag de formele ALV van de VvGH, met als belangrijkste doel het goedkeuren van de resultaten van het voorgaande jaar en de plannen voor en de begroting van 2022. Zonder dit, kan de vereniging niet verder met haar activiteiten.

Riet verdedigt met verve het financieel verslag en de kascommissie adviseert décharge te verlenen. Zie de notulen van de ALV op de website voor alle details.



## Bestuurssamenstelling

Roelf Duursema, John Muller en Anita Goudswaard treden af als leden van het bestuur. Janine



bedankt Roelf en John in de vergadering met een persoonlijk woord voor hun inzet en collegiale bijdragen aan het bestuur. Haar dank gaat ook uit naar Anita Goudswaard en Wiet Holla, die niet aanwezig zijn bij deze ALV.



**Anton Verstraeten, Lia Haverkamp, Leen van Paridon en Taco Zantinge** worden bij acclamatie benoemd tot nieuwe leden van het bestuur. Zij worden benoemd voor een termijn van drie jaar. Anton Verstraeten gaat de functie van vicevoorzitter vervullen.

**Riet Boef** wordt bij acclamatie benoemd voor een derde termijn als penningmeester.

## Plannen voor 2022 en verder

Dini Bouwmeester en Herman vd Bergh leggen de deelnemers negen vragen voor over gewenste toekomst plannen voor onze vereniging. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de Mentimeter methode, waarbij de aanwezigen de vragen op hun telefoon kunnen beantwoorden en de reacties meteen op het scherm zichtbaar worden. De voorstellen betreffen: Regio bijeenkomsten, Koepel Gepensioneerden, Zorg, Welzijn en Wonen en de VvGH Nieuwsbrief.

Van de aanwezige leden hebben er ruim 90 meegedaan aan deze interactieve sessie door het beantwoorden van deze vragen Hieronder een korte samenvatting van de reacties. De volledige resultaten treft u aan op onze website



- Er blijkt grote belangstelling te bestaan voor het houden van regiobijeenkomsten, bijeenkomsten met 40 – 50 deelnemers met bijv. een gastspreker over een actueel onderwerp of een actievere bijeenkomst met bijv. een bedrijfsbezoek. Veel leden zijn bereid mee te helpen met het organiseren van regiobijeenkomsten en activiteiten m.b.t. Zorg, Welzijn en Wonen. Er hebben zich al 15 leden aangemeld.
- Een eventuele redelijke eigen bijdrage voor een regiobijeenkomst is voor 80% van de deelnemers geen probleem.
- Bij de inhoud van de VvGH Nieuwsbrief scoort “Nieuws van het HPF bestuur” hoog, gevolgd door “Nieuws van de voorzitter” en “Nieuws van de Koepel Gepensioneerden”.

- De presentatie van de voorzitter van de Koepel Gepensioneerden, John Kerstens, is zeer goed ontvangen. Zijn informatie over de uitwerking van het pensioenakkoord vond 50% van de deelnemers het meest interessant. Ook de uitleg over de rol van de Koepel Gepensioneerden scoorde goed.



- In reactie op de vraag over Zorg, Welzijn & Wonen scoorden de twee onderwerpen “Woonvormen voor senioren” als “Afspraken met Zilveren Kruis/Achmea” heel hoog. Ruim 33% van de deelnemers heeft belangstelling hiervoor.

- Vragend naar een onderwerp voor een gastpreker over wonen gaf ca. 66% van de deelnemers aan geïnteresseerd

te zijn in “Integrale oplossingen (wonen, zorg en welzijn)”.

- Tenslotte vindt 99% van de deelnemers de opzet van deze dag een goede koers voor de toekomst.

Het is voor het eerst dat er interactief wordt gemeten welke voorstellen de voorkeur van de aanwezige leden hebben. Vijftien leden hebben aangegeven mee te willen werken aan nieuwe initiatieven. De vergadering geeft aan dat deze mogelijkheid tot meedenken zeer wordt gewaardeerd. Het bestuur is erg blij en aangenaam verrast met alle reacties en is ermee aan de slag gegaan.

### Dertig jaar VvGH in vogelvlucht

Roelf houdt aan het einde van de vergadering alsnog zijn presentatie 30 jaar Heineken in vogelvlucht. Dit wordt door de aanwezige leden bijzonder gewaardeerd.



Tenslotte bedankt Janine alle aanwezigen en nodigt iedereen uit voor een aangekleed biertje. Hier wordt gretig gebruik van gemaakt en er worden veel herinneringen opgehaald en nieuwe afspraken gepland.





## Kennismaken met de nieuwe VvGH bestuursleden.



Als eerste Anton Verstraeten, die al begin dit jaar als kandidaat-bestuurslid is toetreden.

“Luctor et Emergo”, mijn motto. Ik ben geboren in Zeeuws-Vlaanderen en heb een financieel-economische opleiding gevolgd.

In 1980 mijn Heineken-werktijd gestart bij Vrumona. In 1993 ‘verhuisd’ naar de Heineken Export Group (HEX) in Amsterdam. Na samenvoeging met de Export organisatie (a.o. ETA, administratie, IT) uit Rotterdam Crooswijk, verhuisd naar Schiphol en gevraagd in de nieuw opgerichte Ondernemingsraad HEX.

In 2000 afgevaardigd naar de Centrale Ondernemingsraad (COR) en in 2002 gekozen als voorzitter van de COR. Tot mijn pensionering in 2018 naast genoemd voorzitterschap lid geweest van de Ondernemingsraad Group (hoofdkantoor), Ondernemingsraad Kantoor Zoeterwoude, Europese Ondernemingsraad en nog wat andere instanties. Kortom, vele jaren getracht de medewerkers te vertegenwoordigen in overleggen met de werkgever. Dit is ook wat ik kan aanbieden aan de collega-leden van de VvGH want contact met elkaar en luisteren naar elkaar zijn voor ons allemaal belangrijk.

Daarom hoop ik jullie snel weer live te kunnen zien, elkaar de hand te schudden en met een kop koffie, glas fris of bier in de hand te spreken. Tot later! Anton

## Zorgverzekering Zilveren Kruis

Tijdens het bespreken van de plannen voor 2022 in de ALV is aangegeven dat er veel belangstelling bestaat voor de afspraken met Zilveren Kruis/Achmea. Hierbij dan ook een korte toelichting van Bert ten Arve, Heineken Accountmanager bij het Zilveren Kruis.



# Zilveren Kruis



Bert vraagt zich af of u als VvGH lid al profiteert van de afspraken die Heineken heeft gemaakt met het Zilveren Kruis. Ook alle gepensioneerden bij Heineken kunnen hiervan gebruik maken en de VvGH geeft input namens deze groepering.

Bert ten Arve: “Je kiest de zorgverzekering die bij jou past. Je hebt keuze uit verschillende basisverzekeringen. En speciaal voor jou en je gezinsleden ontwikkelden we een collectieve aanvullende verzekering: **Aanvullend Heineken**. De reguliere aanvullende verzekering is uitgebreid met een aantal extra vergoedingen. Zoals extra fysiotherapie en online psychische zorg. Bekijk alle vergoedingen op [zk.nl/heineken](https://zk.nl/heineken). Hoe uitgebreid je aanvullend verzekerd wilt zijn, bepaal je zelf: 1, 2, 3 of 4 sterren. Hoe meer sterren, hoe uitgebreider de vergoedingen. Ook meeverzekerde gezinsleden profiteren van dit aanbod.”

Dankzij de afspraken die Heineken met Zilveren Kruis heeft gemaakt, profiteren deelnemers ook van een aantrekkelijke korting op de premie!

- **5%** korting op de basisverzekering
- **17,5%** korting op de aanvullende verzekering
- **15%** korting op de tandartsverzekering.



### Naast vergoedingen en korting, ook services

Zilveren Kruis maakt het de deelnemers graag gemakkelijk. Declareren gaat eenvoudig online in Mijn Zilveren Kruis of via de Zilveren Kruis app. Binnen 3 werkdagen staat het geld op je rekening. En dat is niet alles. Onze Zorgcoach helpt bij wachtlijstbemiddeling en geeft advies over een medische klacht, diagnose of behandeling. De app Zilveren Kruis Wijzer geeft antwoord van (medisch) experts, waar je ook bent.

Als je al collectief verzekerd bent bij Zilveren Kruis heb je de nieuwe premie en het vergoedingenoverzicht voor 2021 al ontvangen. Deze zijn te bekijken in [Mijn Zilveren Kruis](#). Het gehele aanbod van Zilveren Kruis is te vinden op [zk.nl/heineken](https://zk.nl/heineken). Je kiest de zorgverzekering die het beste bij je eigen situatie past en berekent je premie met één druk op de knop. Hier ook alle informatie over de vergoedingen.

## Contact met een pensioendeskundige - Erwin Bosman



Het bestuur van de VvGH heeft besloten om een deskundige te benaderen om ons te adviseren over de rol van de VvGH in verband met de aankomende veranderingen in het pensioenstelsel in Nederland.

Erwin Bosman is zo'n deskundige. Erwin is actuaaris (verzekeringswiskundige), dat wil zeggen dat hij kennis heeft van en zich bezig houdt met financieel-economische risico's. Zijn blik is vooral gericht op de pensioenwereld.

Met hem is op een informele manier gesproken over wat de VvGH zoekt, namelijk iemand die ons als vereniging bij kan staan in mogelijk lastige vraagstukken en beslissingen over de veranderingen in ons pensioenstelsel. Voor ons is het met name belangrijk dat de VvGH het hoorrecht dat wordt toegekend aan verenigingen van gepensioneerden, goed benut.

Erwin is een betrokken mens die naar het bestuur toe positief heeft gereageerd op de vraag ons te ondersteunen. Wij zijn hier blij mee en wij zullen zijn kennis en kunde inzetten waar dat nodig is om onze rol goed te kunnen vervullen.

## Nieuws van het Verantwoordingsorgaan (VO)

Alle vergaderingen van het VO in 2021 vonden online of hybride plaats via Teams. Tijdens de twee studiedagen van het VO op 20 en 21 oktober j.l. was het voor het eerst dit jaar mogelijk om elkaar fysiek te ontmoeten. Tijdens de studiedagen is er gesproken over het functioneren van het VO afgelopen jaar en aandachtspunten voor het komende jaar.

Naast de transitie naar een nieuw pensioenstelsel (NPS) wil het VO aandacht van het HPF bestuur voor een risicobereidheidsonderzoek. Voor zo'n onderzoek in het kader van het pensioenakkoord bestaan standaarden om de risicohouding vast te stellen.

De risicohouding is de mate waarin de groep deelnemers, gewezen deelnemers en pensioengerechtigden (dus alle 16.600 polishouders van het HPF) beleggingsrisico's **wil** dragen om de doelstellingen te realiseren en de mate waarin deze groep beleggingsrisico's **kan** dragen.

Het VO is d.m.v. een presentatie door een tweetal gastsprekers van Achmea zeer goed geïnformeerd over de mogelijkheden van een risicobereidsonderzoek en zal dit delen met het HPF bestuur.

Tijdens de tweede dag is 's middags uitvoerig met het HPF bestuur en het Uitvoeringsburo van gedachten gewisseld. Het waren goede en constructieve gesprekken die tot meer wederzijds begrip hebben geleid.

Tenslotte is het nodig om ervoor te zorgen dat de twee vacatures in het VO zo spoedig mogelijk worden vervuld. Er is al bijna een jaar een vacature namens de werkgever en sinds kort ook namens de werknemers.

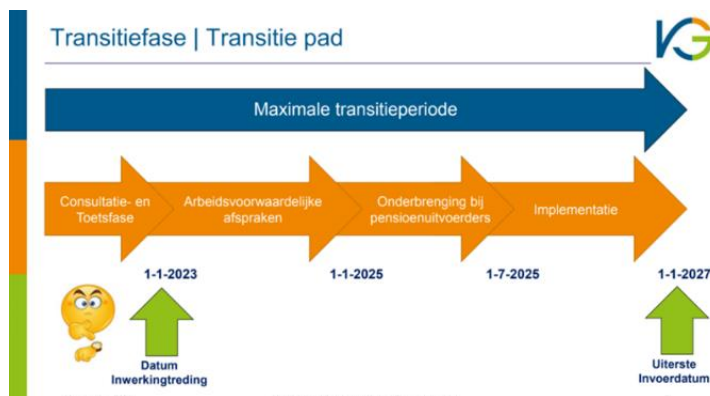


## Laatste nieuws van Koepel Gepensioneerden (KG)

Tijdens onze recente ALV heeft de voorzitter van de KG, John Kerstens, een zeer interessante presentatie gegeven. Met name zijn toelichting op het betrokken willen/kunnen zijn van de KG bij de uitwerking van het pensioenakkoord heeft veel leden aangesproken.

De speerpunten van de KG blijven onverminderd:

- Versnelde indexatie d.w.z. niet wachten op de invoering van het nieuwe stelsel per '21
- Eerlijke verdeling van het pensioenvermogen rekening houdend met de overdracht van oud naar jong
- Een betekenisvolle positie in de zeggenschap. Op centraal niveau dienen de gepensioneerden op gelijk niveau mee te praten als werknemers en werkgevers



KG organiseerde 11 november een voorlichtingsbijeenkomst voor afgevaardigden van verenigingen van gepensioneerden die zitting hebben in pensioenfondsbesturen en/of verantwoordingsorganen. Een aantal vertegenwoordigers van de VvGH hebben fysiek en/of online deelgenomen aan de bijeenkomst.

Het doel was deelnemers door middel van interactieve presentaties en een afsluitende paneldiscussie zo veel als mogelijk in dialoogvorm voor te bereiden op komende discussies en besluitvormingsvraagstukken in de diverse pensioenfondsgorganen ten aanzien van de komst van en de transitie naar een nieuw pensioenstelsel. Tijdens deze dag hebben de meer dan 150 deelnemers handvatten gekregen om hun rol in het proces van de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel (de transitiefase) te kunnen waarmaken.

Voor ons zijn de belangrijkste conclusies:

- Van het Heineken pensioenfonds moet verwacht worden dat alle polishouders, de VvGH en het VO **tijdig** worden meegenomen op de weg naar het nieuwe pensioencontract. Een goede **communicatie** moet zorgen voor betrokkenheid en draagvlak. Met **tijdig** wordt bedoeld vanaf begin volgend jaar.
- Een **proactief beleid** van het VO is van essentieel belang. In de gesprekken met het HPF bestuur zal vanaf nu meer de nadruk moeten liggen op het nieuwe pensioencontract.
- Diverse sprekers adviseerden volgend jaar een kwantitatief **risicobereidheidsonderzoek** te doen en dat na de contractkeuze te herhalen. Hier wil het VO zich ook hard voor maken.

Voor de sheets van alle presentaties en de paneldiscussie wordt verwezen naar de website van de VvGH (<https://www.vvgheineken.nl/>).

## Help je mee de magie van werken voor Heineken vast te leggen?

### *Een oproep van Interne Communicatie Heineken Nederland*

“Anje hier, van de interne communicatie van Heineken Nederland. Ik klop even bij jullie aan omdat ik graag een oproep wil doen. Ik ben namelijk op zoek naar mooie verhalen van jouw tijd bij HEINEKEN. Dus naar grappige anekdotes die het altijd goed deden bij de borrel, naar verhalen van bijzondere gebeurtenissen bij HEINEKEN en naar voorbeelden van hoe anders het vroeger allemaal was. Daarmee hoop ik de magie van werken voor HEINEKEN vast te leggen en ervoor te zorgen dat onze mooie verhalen niet verloren gaan en gedeeld worden met collega's. Ook oude foto's van jou en/of je collega's zijn daarbij hartstikke welkom!

Vind jij het leuk om samen herinneringen op te halen of weet je iemand die ik daarvoor kan benaderen? Mail dan alsjeblieft je naam en telefoonnummer plus een korte toelichting naar [anje.hoogland@heineken.nl](mailto:anje.hoogland@heineken.nl). Dan spreken we elkaar snel.

Vriendelijke groet, Anje Hoogland.”

### Naschrift

- Opmerkingen over deze nieuwsbrief svp naar [nieuws@vvgheineken.nl](mailto:nieuws@vvgheineken.nl) of 06-51051578
- Adreswijzigingen, wijzigingen van banknummer, e-mail, overlijden of andere mutaties graag altijd melden aan: [Ledenadministratie VvGH, p/a Goudmos 99, 2914 AG Nieuwerkerk a/d IJssel of ledenadministratie@vvgheineken.nl](mailto:Ledenadministratie VvGH, p/a Goudmos 99, 2914 AG Nieuwerkerk a/d IJssel of ledenadministratie@vvgheineken.nl)
- Bij opzeggen lidmaatschap in de loop van 2021 blijft de betaling van de contributie 2021 van kracht.
- Vragen aan het Bestuur: [secretariaat@vvgheineken.nl](mailto:secretariaat@vvgheineken.nl)

### Redactie:

Dini Bouwmeester  
Anton Verstraeten  
Leen van Paridon

### Contact:

[nieuws@vvgheineken.nl](mailto:nieuws@vvgheineken.nl)  
tel. 06-51051578